

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5285/BC-VPCP

Hà Nội, ngày 25 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính, hoạt động
của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn 6 tháng đầu năm 2024
và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

Kính gửi:

- Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác;
- Đồng kính gửi Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính.

Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các thành viên Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Tổ công tác) và các thành viên, Ban công tác của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Hội đồng tư vấn), Văn phòng Chính phủ - cơ quan thường trực Tổ công tác và Hội đồng tư vấn báo cáo về tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2024 và hoạt động của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn như sau:

I. KẾT QUẢ CẢI CÁCH TTHC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Cải cách quy định TTHC

a) Về cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025¹, trong 6 tháng đầu năm 2024, các bộ, cơ quan đã cắt giảm, đơn giản hóa 168 quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh (QĐKD)² tại 16 văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)³. Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa đối với 125 QĐKD tại 47 VBQPPL thuộc phạm vi quản lý của 05 Bộ (*Tư pháp, Công Thương, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam*)⁴.

Tính từ năm 2021 đến nay, các bộ, cơ quan đã cắt giảm, đơn giản hóa 2.943 QĐKD⁵ tại 250 VBQPPL⁶, ước tính tỷ lệ cắt giảm, đơn giản hóa đạt khoảng 18,6% và khoảng 10% chi phí tuân thủ. Nhiều quy định đã được cải cách mạnh

¹ Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ

² Gồm: 151 TTHC, 10 yêu cầu điều kiện, 07 chế độ báo cáo

³ Gồm: 01 Luật, 05 Nghị định, 09 Thông tư và 01 văn bản khác.

⁴ Gồm các Quyết định: số 87/QĐ-TTg ngày 19/01/2024, số 144/QĐ-TTg ngày 02/02/2024, số 209/QĐ-TTg ngày 29/02/2024, số 381/QĐ-TTg ngày 07/5/2024 và số 412/QĐ-TTg ngày 14/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

⁵ Gồm: 1.536 TTHC, 180 yêu cầu điều kiện, 94 chế độ báo cáo, 164 quy chuẩn, tiêu chuẩn và 969 mặt hàng kiểm tra chuyên ngành.

⁶ Gồm: 16 luật, 70 nghị định, 04 quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 158 thông tư, thông tư liên tịch và 02 văn bản khác

mẽ mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực, tạo sự chuyển biến tích cực góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

b) Về phân cấp trong giải quyết TTHC

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp 699 TTHC (*chiếm tỷ lệ 13,47% trên tổng số TTHC được rà soát với 232 VBQPPL cần sửa đổi, bổ sung trong giai đoạn 2022-2025*), trong 6 tháng đầu năm 2024, các bộ, ngành đã phân cấp 108 TTHC tại 21 VBQPPL⁷, trong đó 50 TTHC phân cấp từ cấp trên cho cấp dưới và 58 TTHC phân cấp trong nội bộ của bộ, cơ quan. Tính từ năm 2022 đến nay, đã có 19/21 bộ, cơ quan thực hiện phân cấp 261/699 TTHC tại 53 VBQPPL. Ngoài việc triển khai Quyết định 1015/QĐ-TTg, các bộ, địa phương đã chủ động thực hiện phân cấp giải quyết 527 TTHC theo thẩm quyền trên các lĩnh vực như: Giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường, nông nghiệp và phát triển nông thôn, nội vụ, văn hóa, thể thao và du lịch....

Việc thực thi các phương án phân cấp đã mang lại hiệu quả trong giải quyết TTHC, giúp giảm bớt tầng nấc, khâu trung gian, các cơ quan cấp trên được giảm bớt công việc sự vụ, tập trung vào xây dựng và hoạch định chính sách; giảm thời gian người dân, doanh nghiệp đi lại, nộp hồ sơ và nhận kết quả khi TTHC được phân cấp từ Trung ương về tỉnh, từ tỉnh về huyện, từ huyện về xã.

c) Về đơn giản hóa TTHC nội bộ:

Triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025⁸, đến nay, các bộ, cơ quan đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa 40 TTHC nội bộ và phê duyệt theo thẩm quyền phương án đơn giản hóa 151 TTHC nội bộ (*bãi bỏ 25 TTHC, sửa đổi bổ sung 166 TTHC*); các địa phương đã phê duyệt phương án đơn giản hóa 861 TTHC nội bộ (*bãi bỏ 97 TTHC, sửa đổi bổ sung 764 TTHC*). Các bộ, ngành đang tiếp tục rà soát, hoàn thiện phương án đơn giản hóa trên một số lĩnh vực (*Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quốc phòng...*); nhiều địa phương (*Hà Nội, Bắc Giang, Ninh Thuận...*) tích cực trong triển khai nhiệm vụ này.

Việc đơn giản hóa TTHC nội bộ góp phần phân định rõ trách nhiệm, quyền hạn của các cơ quan trong thực thi công vụ, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả hoạt động, tăng cường công tác phối hợp, bảo đảm công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức; là điều kiện tiên quyết để thúc đẩy chuyển đổi số trong nội khối hành chính.

d) Về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư

Triển khai các Nghị quyết chuyên đề của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai

⁷ Gồm: 08 Nghị định và 13 Thông tư

⁸ Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.

đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06), trong 6 tháng đầu năm 2024, các bộ, ngành đã đơn giản hóa 247 TTHC, giấy tờ công dân tại 25 VBQPPL⁹, nâng tổng số TTHC, giấy tờ công dân được đơn giản hóa đến nay là 828 TTHC, đạt 76%; có 07 bộ, cơ quan¹⁰ hoàn thành thực hiện 100% phương án đơn giản hóa; 10 bộ, cơ quan đạt trên 50%; 02 bộ đạt dưới 50%. Còn 256 TTHC cần tiếp tục đơn giản hóa tại 01 Luật, 17 Nghị định, 10 Thông tư liên tịch và 22 Thông tư. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11 tháng 02 năm 2024 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 và tổ chức Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai công văn số 452/TTg-KSTT về tháo gỡ điểm nghẽn trong triển khai Đề án 06.

Thông qua việc tích hợp, giảm bớt yêu cầu cung cấp các giấy tờ, thông tin trong quá trình thực hiện TTHC và đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng dữ liệu cơ quan nhà nước đã quản lý, các TTHC liên quan đến quản lý dân cư được đơn giản hóa và mang lại những lợi ích thiết thực đối với người dân, doanh nghiệp, giúp cắt giảm chi phí, thời gian thực hiện thủ tục và đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trong hoạt động hành chính của các cơ quan nhà nước.

2. Cải cách việc thực hiện TTHC

Chính phủ đã ban hành Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện TTHC. Bộ phận Một cửa của nhiều bộ, ngành, địa phương đã được quan tâm đầu tư, nâng cấp và chủ động đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng hoạt động¹¹.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong 6 tháng đầu năm 2024 có sự cải thiện rõ rệt với hơn 13,9 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; hơn 7,4 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 4.620 tỷ đồng. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của bộ, ngành đạt 46,16% trong tổng số hồ sơ TTHC (tăng 19,56% so với cùng kỳ năm 2023), địa phương đạt 51,55% trong tổng số hồ sơ TTHC (tăng 19,62% so với cùng kỳ năm 2023); tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành là 46,36% (tăng 22,14% so với cùng kỳ năm 2023) và địa phương là 58,12% (tăng 14,56% so cùng kỳ năm 2023). Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại bộ, ngành đạt 46,38% (tăng 22,14% so với cùng kỳ năm 2023), tại địa phương đạt 64% (tăng hơn 24,46% so với cùng kỳ năm 2023). Việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đã được triển khai thực hiện thông qua triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID tại Hà Nội và Thừa Thiên Huế từ ngày 22 tháng 4 năm 2024¹².

⁹ 09 Nghị định và 16 Thông tư

¹⁰ 07 bộ, ngành gồm: Công an, Giao thông vận tải, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

¹¹ Đến nay, đã triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ở 9.200/11.956 BPMC, chiếm 76,9%.

¹² Tính đến hết ngày 21/6/2024, Sở Tư pháp Hà Nội đã tiếp nhận 16.047 yêu cầu cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID trong tổng số 28.245 hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP (chiếm tỷ lệ 56,8%); trả kết quả 7.124 Phiếu LLTP

Các bộ, ngành, địa phương đã căn cứ vào kết quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử¹³ để thường xuyên đánh giá chất lượng thực hiện, qua đó giúp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Để tiếp tục đổi mới tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, trên cơ sở nghiên cứu, đề xuất của Văn phòng Chính phủ và các bộ, địa phương liên quan, Chính phủ đã đồng ý tổ chức triển khai thí điểm Mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh) là cơ quan hành chính có chức năng tiếp nhận, giải quyết và kiểm soát, theo dõi, đánh giá thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thời gian thí điểm từ tháng 9 năm 2024 đến ngày 30 tháng 11 năm 2025; báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 10 tháng 12 năm 2025 và Tổ công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện.

Bên cạnh đó, việc lắng nghe, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, doanh nghiệp đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tích cực, chủ động triển khai thông qua nhiều hình thức để nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC. Trong 6 tháng đầu năm 2024, các bộ, ngành, địa phương đã tiếp nhận tổng số gần 55 nghìn PAKN của người dân về quy định và hành vi hành chính; đã xem xét, xử lý gần 37 nghìn PAKN, đạt hơn 67%.

II. HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG TÁC VÀ HỘI ĐỒNG TƯ VẤN

1. Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ

a) Kết quả đạt được

(1) Các hoạt động chung

Để phát huy vai trò, chức năng, nhiệm vụ của Tổ công tác trong việc thúc đẩy triển khai công tác cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương và tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu trong năm 2024 theo các văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, Tổ trưởng Tổ công tác đã ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024¹⁴ với 17 nhiệm vụ trọng tâm cần triển khai, thực hiện. Đến nay, Tổ công tác và các thành viên Tổ công tác đã chủ động triển khai hoạt động, đạt được một số kết quả tích cực như sau:

- Tổ chức 02 phiên họp toàn thể¹⁵ với các bộ, ngành, địa phương: **(1)** Đánh giá kết quả hoạt động năm 2023 và xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024; **(2)** Chuyên đề về giải pháp chuyển đổi sang sử dụng một loại tài khoản

qua ứng dụng VNeID. Sở Tư pháp Thừa Thiên Huế, đã tiếp nhận 2.403 hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID trong tổng số 3.441 hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP (chiếm tỷ lệ 69.8%); trả 2.056 Phiếu LLTP qua ứng dụng VNeID.

¹³ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

¹⁴ Quyết định số 16/QĐ-TCTCCTTHC ngày 07/02/2024

¹⁵ Phiên họp thứ nhất ngày 23/02/2024 và Phiên họp thứ hai ngày 03/5/2024.

duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tổ công tác đã chỉ đạo và cho ý kiến về tài liệu hướng dẫn triển khai thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tại Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh là cơ quan hành chính có chức năng tiếp nhận, giải quyết và kiểm soát, theo dõi, đánh giá thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Một số thành viên Tổ công tác đã làm việc hoặc có văn bản đôn đốc các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách để thúc đẩy việc triển khai¹⁶. Đây là cách làm mới phù hợp với Quy chế hoạt động của Tổ công tác, các chỉ đạo hiện nay và yêu cầu ngày càng cao của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ công tác đã tiếp nhận và chỉ đạo, đề nghị các bộ, ngành, địa phương xử lý theo thẩm quyền các PAKN của thành viên Hội đồng tư vấn, cộng đồng doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, đời sống của người dân. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Tổ công tác đã tiếp nhận và chỉ đạo, đề nghị các bộ, ngành, địa phương xem xét, xử lý 82 PAKN, đến nay tất cả các PAKN đã được phản hồi, nâng tổng số PAKN đã tiếp nhận và phản hồi là 204/204, đạt tỷ lệ 100%.

Bên cạnh đó, Tổ trưởng Tổ công tác đã chỉ đạo một số thành viên Tổ công tác là lãnh đạo các Bộ: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Lao động-Thương binh và Xã hội tham dự và đồng chủ trì Hội nghị đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp châu Âu (*do Hiệp hội Doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam, thành viên Hội đồng tư vấn tổ chức vào tháng 01/2024*). Tại Hội nghị, đại diện Tổ công tác đã cùng các bộ, cơ quan liên quan trao đổi, thảo luận, trả lời 14 vấn đề vướng mắc chính¹⁷ và 05 khuyến nghị chung¹⁸ của cộng đồng doanh nghiệp châu Âu.

(2) Hoạt động của các thành viên Tổ công tác theo nhiệm vụ được giao

Các thành viên Tổ công tác đã chủ động, tích cực triển khai Kế hoạch hoạt động năm 2024 và các văn bản phân công nhiệm vụ của Tổ công tác như:

- Chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 theo Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ: Các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách đã ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 104/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đồng thời có văn bản giao nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị trực thuộc triển khai bảo đảm đồng bộ, hiệu quả. Các thành viên Tổ công tác đã có nhiều văn bản đôn đốc

¹⁶ Buổi làm việc của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang với 03 bộ và 08 địa phương; Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP đã làm việc với 3 địa phương (Ninh Bình, Nam Định, Thái Bình); Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã làm việc với 04 địa phương (Đồng Tháp, Cà Mau, An Giang, Long An) trong đó có công tác cải cách TTHC...

¹⁷ Gồm: vận tải và hậu cần; nhân lực và đào tạo; du lịch, nhà hàng, khách sạn; y tế, thuốc và trang thiết bị y tế; trách nhiệm mở rộng của nhà sản xuất; phát triển xanh; ngành công nghiệp ô tô và xe máy; thực phẩm, nông nghiệp và nuôi trồng thủy sản; kỹ thuật số; xây dựng; thuế; rượu vang và rượu mạnh.

¹⁸ Gồm: công nghệ nông nghiệp; quyền sở hữu trí tuệ; mỹ phẩm; các vấn đề về pháp luật trong lĩnh vực bất động sản, M&A; phụ nữ trong kinh doanh; thực phẩm dinh dưỡng.

các đơn vị trực thuộc cũng như các bộ, địa phương được phân công theo dõi; định kỳ hoặc đột xuất đề nghị các bộ, địa phương gửi kết quả thực hiện các nhiệm vụ đề theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện. Qua đó, đã nhận diện được các tồn tại, hạn chế cũng như khó khăn, vướng mắc của các bộ, địa phương trong quá trình thực hiện công tác cải cách TTHC (*Chi tiết kết quả đánh giá bộ, ngành, địa phương do các thành viên Tổ công tác theo dõi theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp 6 tháng đầu năm 2024 tại Phụ lục I*).

- Các thành viên Tổ công tác đã chỉ đạo, đề nghị các bộ, cơ quan được theo dõi phụ trách thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo VBQPPL nhằm bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất. Trong 6 tháng đầu năm 2024, các Bộ: Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ đã thực hiện đánh giá tác động TTHC tại tổng số 02 dự án Luật, 07 dự thảo Nghị định và 06 Thông tư; Bộ Tư pháp đã thực hiện thẩm định 630 TTHC tại 57 đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL, trong đó, đề nghị không quy định 06 TTHC, đề nghị sửa đổi, bổ sung 454 TTHC (*chiếm tỷ lệ 73%*)¹⁹. Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra 266 TTHC và 35 quy định kinh doanh (QĐKD) tại 26 dự thảo VBQPPL, trong đó đã đề nghị không quy định: 14 TTHC, 01 QĐKD, sửa đổi, bổ sung: 148 TTHC, 16 QĐKD (*chiếm tỷ lệ 59,4%*).

- Chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai cung cấp dịch vụ công: **(1)** Bộ Giao thông vận tải đã hoàn thành 04/04 nhiệm vụ trọng tâm được giao tại Đề án 06; hoàn thành 04 bộ cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của Bộ với 06 bộ, 63 địa phương; tính đến tháng 6/2024, đã tiếp nhận và xử lý hơn 9 nghìn hồ sơ trực tuyến, trong đó, 58,85% là hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; **(2)** Bộ Tài nguyên và Môi trường đã cập nhật quy trình điện tử, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử của Bộ đối với lĩnh vực biển và hải đảo²⁰; đồng thời, đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình, thực hiện kết nối, tích hợp, công bố, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục liên quan đến đất đai²¹; **(3)** Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã tích hợp 18 dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực lao động - việc làm, bảo trợ xã hội lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **(4)** Bộ Khoa học và Công nghệ đã tiến hành chuẩn hóa mẫu đơn tờ khai trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến theo hướng giảm tối thiểu khai thông tin²²...

- Tổ chức các buổi đối thoại, trao đổi để lắng nghe những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC: **(1)** Bộ Tài chính đã phối hợp với VCCI tổ chức Hội nghị đối thoại cùng doanh nghiệp về TTHC & ra mắt Sách trắng 2024 “Thúc đẩy đầu tư hướng tới nền kinh tế xanh và bền vững”; đã chủ trì tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Bộ Tài chính và Doanh nghiệp Hàn quốc về chính sách, TTHC thuế

¹⁹ Số liệu tính đến ngày 11/6/2024

²⁰ Quyết định số 3859/QĐ-BTNMT ngày 14/12/2023

²¹ Gồm: Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; Đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất do thay đổi về nghĩa vụ tài chính.

²² Ví dụ: Trong trường hợp nhà khoa học đã tham gia 01 Chương trình tại Quỹ Nafosted của Bộ KH&CN và đã khai sơ yếu lý lịch trên Hệ thống thì sẽ không phải khai lại khi tham gia các Chương trình khác. Hiện nay, 16/21 TTHC của Quỹ Nafosted đã sẵn sàng tiếp nhận chữ ký số.

và hải quan năm 2024; **(2)** Bộ Giao thông vận tải đã tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp trong lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp; **(3)** Văn phòng Chính phủ thường xuyên tiếp nhận, tổng hợp, chuyển xử lý PAKN của người dân, cộng đồng doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin tiếp nhận và xử lý PAKN trên Cổng Dịch vụ công quốc gia²³.

b) Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Tồn tại, hạn chế: **(1)** Một số thành viên Tổ công tác chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong việc theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC tại các bộ, địa phương phụ trách; **(2)** Việc nghiên cứu, xử lý các PAKN của doanh nghiệp, người dân và các thành viên Hội đồng tư vấn mặc dù đã được quan tâm nhưng một số thành viên Tổ công tác vẫn chưa giải quyết kịp thời; **(3)** Việc nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp thúc đẩy cải cách TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách chưa được đẩy mạnh.

- Nguyên nhân chủ yếu là do: **(1)** Các thành viên Tổ công tác là lãnh đạo các Bộ làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; **(2)** Công tác cải cách TTHC tại một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; **(3)** Công tác phối hợp giữa thành viên Tổ công tác và các bộ, cơ quan, địa phương được phân công theo dõi đôi khi còn chưa chủ động, chặt chẽ, kịp thời.

2. Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ

a) Kết quả thực hiện

- Trên cơ sở Quyết định kiện toàn của Thủ tướng Chính phủ, để kịp thời triển khai các nhiệm vụ được giao và phát huy hơn nữa vai trò “cầu nối” giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với doanh nghiệp và người dân, Chủ tịch Hội đồng tư vấn đã phê duyệt thành viên các Ban Công tác²⁴, báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Tổ trưởng Tổ công tác về tình hình, kết quả hoạt động năm 2023²⁵ và ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024²⁶ của Hội đồng tư vấn với 23 nhiệm vụ trọng tâm (10 nhiệm vụ chung; 05 nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách; 08 nhiệm vụ đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC).

- Hội đồng tư vấn đã tổ chức 02 hội nghị triển khai kế hoạch hoạt động năm 2024 và tập huấn nâng cao năng lực của các Ban công tác, thành viên Hội đồng trong việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách, tham gia ý kiến, tổng hợp PAKN về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh

²³ Trong 6 tháng đầu năm 2024, Hệ thống đã tiếp nhận tổng số 39.386 PAKN của người dân về quy định và hành vi hành chính (chưa bao gồm 42.211 PAKN từ kỳ trước chuyển sang); đã xem xét, xử lý 35.689 PAKN, đạt gần 44% (35.689/81.597 PAKN), trong đó, các bộ, ngành đã xử lý 19.803 PAKN, đạt gần 40%, các địa phương đã xử lý 15.886 PAKN, đạt gần 50%.

²⁴ Quyết định số 19/QĐ-HĐTV ngày 16/02/2024 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc phê duyệt thành viên các Ban công tác của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

²⁵ Báo cáo số 17/BC-HĐTV ngày 15/02/2024 của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

²⁶ Quyết định số 20/QĐ-HĐTV ngày 16/02/2024 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

của doanh nghiệp và đời sống của người dân²⁷.

- Về nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh:

+ Các Ban công tác và thành viên Hội đồng tư vấn đã thành lập các nhóm công tác nghiên cứu chuyên sâu kinh nghiệm trong nước, quốc tế và tổ chức khảo sát, lấy ý kiến cộng đồng doanh nghiệp để xây dựng 07 báo cáo chuyên đề sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, TTHC liên quan đến các lĩnh vực: Đầu tư, phát triển năng lượng tái tạo, ngân hàng, chuyển đổi xanh, chuyển đổi số, phát triển công nghiệp bán dẫn,... Hiện nay, dự thảo Báo cáo về “Mức độ sẵn sàng và rào cản của doanh nghiệp trong chuyển đổi xanh” (do Ban IV chủ trì nghiên cứu, xây dựng) đã hoàn thiện và đang được các thành viên Hội đồng tư vấn nghiên cứu, tham gia ý kiến; các dự thảo Báo cáo còn lại đang được hoàn thiện, dự kiến sẽ trình Lãnh đạo Hội đồng tư vấn, báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Phó Thủ tướng Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác theo đúng Kế hoạch đề ra.

+ Các Ban công tác và thành viên Hội đồng tư vấn đã nghiên cứu, đóng góp ý kiến đối với các quy định TTHC trong dự thảo VBQPPL, dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến QĐKD của các bộ, ngành gửi lấy ý kiến²⁸. Ý kiến của các thành viên Hội đồng tư vấn đã được cơ quan chủ trì soạn

²⁷ Hội nghị ngày 20/3/2024 tại Hà Nội và ngày 30-31/5/2024 tại Hải Phòng.

²⁸ Cụ thể như:

(i) Ngay từ tháng 01/2024, các thành viên Hội đồng tư vấn đã có nhiều kiến nghị gửi tới Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng một số bộ, ngành và Tổ công tác cải cách TTHC, trong đó nhiều lần đề cập và kiến nghị thực thi thực chất, hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP.

(ii) Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam: Tổ chức 02 hội nghị phản biện xã hội đối với dự thảo Luật Di sản văn hóa (sửa đổi) và dự thảo Luật Quy hoạch đô thị và nông thôn; góp ý đối với 12 dự thảo VBQPPL, đề án về tổ chức, hoạt động của cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị, trong đó có nhiều dự thảo văn bản liên quan đến cải cách TTHC.

(iii) Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI): Góp ý bằng văn bản đối với 26 dự thảo VBQPPL; tích cực phối hợp với các bộ, ngành, đơn vị xây dựng chính sách thực hiện các hoạt động phản biện chính sách.

(iv) Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM), Bộ Kế hoạch và Đầu tư: Đã chủ trì soạn thảo và trình các cấp có thẩm quyền ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; xây dựng văn bản hướng dẫn tiêu chí rà soát, đánh giá tác động, cách thức xác định tên gọi của ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện và điều kiện đầu tư kinh doanh gửi các bộ, ngành, cơ quan tham khảo.

(v) Hội Luật gia Việt Nam đã xây dựng Hồ sơ đề nghị xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Trọng tài thương mại (nhiệm vụ được Ủy ban Thường vụ Quốc hội giao); ban hành văn bản chỉ đạo Hội Luật gia các tỉnh phối hợp chặt chẽ về kiểm soát TTHC trong quá trình xây dựng văn bản pháp luật ở các địa phương được giao phụ trách; đóng góp nhiều ý kiến thiết thực cho công tác cải cách TTHC.

(vi) Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam (VINASME): Tham gia góp ý đối với các dự thảo quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của các bộ, ngành; phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức hội thảo lấy ý kiến cộng đồng doanh nghiệp về dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 83/2014/NĐ-CP và Nghị định số 95/2021/NĐ-CP của Chính phủ về kinh doanh xăng dầu.

(vii) Hội đồng các hiệp hội doanh nghiệp ĐBSCL: Tham gia góp ý đối với hơn 10 dự thảo nghị định, thông tư, nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, quyết định của Chủ tịch UBND cấp tỉnh, các báo cáo và đóng góp dự thảo chương trình, hành động, kế hoạch,... liên quan đến doanh nghiệp.

(viii) Hiệp hội doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách và TTHC nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành logistics tại Việt Nam về các vấn đề cụ thể: duy tu luồng lạch, mở rộng luồng Kênh Hà Nam, Hải Phòng; quản lý hãng tàu nước ngoài; thủ tục bàn giao khu vực biên; rà soát lại các biên báo giao thông đường bộ;...

(ix) Hiệp hội Bệnh viện tư nhân Việt Nam: Tham gia góp ý dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Đầu thầu, dự thảo thông tư sửa đổi Thông tư số 20/2022/TT-BYT của Bộ Y tế, dự

thảo nghiên cứu tiếp thu trong quá trình hoàn thiện các dự thảo VBQPPL và phương án cắt giảm, đơn giản hóa; qua đó, góp phần tích cực đối với kết quả cải cách TTHC.

Ngoài ra, các thành viên Hội đồng tư vấn đã chủ động tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm để phổ biến, tham vấn về cơ chế chính sách và đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực cho các doanh nghiệp hội viên thuộc hiệp hội²⁹.

- Về đánh giá độc lập hiệu quả hoạt động cải cách TTHC của các bộ, ngành, địa phương: Hiện nay, các Ban công tác và thành viên Hội đồng tư vấn đang triển khai nghiên cứu để xây dựng 06 báo cáo chuyên đề đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC về kết quả triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD giai đoạn 2020-2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ; rà soát các vướng mắc, chông chéo của các VBQPPL về kinh doanh; đánh giá chất lượng thực thi pháp luật và giải quyết TTHC về đầu tư, kinh doanh tại một số vùng kinh tế; khảo sát, đánh giá thực trạng cung cấp TTHC/dịch vụ

thảo Quyết định sửa đổi Quyết định số 956/QĐ-TTg ngày 06/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thành lập Hội đồng Y khoa quốc gia...

(x) Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam: Tham gia ý kiến đối với 02 dự thảo Luật, 10 dự thảo Nghị định, 26 dự thảo Thông tư liên quan đến lĩnh vực đất đai, ngân hàng, bất động sản,....

(xi) Hiệp hội Thương mại Anh quốc tại Việt Nam (BRITCHAM): Tham gia góp ý đối với các dự thảo Luật Thuế giá trị gia tăng, dự thảo Nghị định về thành lập, quản lý và sử dụng Quỹ Hỗ trợ đầu tư,...

(xii) Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản Việt Nam (VASEP) đã tập hợp các kiến nghị của các doanh nghiệp ngành hàng để đưa ra các kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực: thủy sản, thuế, lao động,...

(xiii) Hiệp hội doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam (EUROCHAM) tập trung vào đề xuất các kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực: thuế, dược, lao động, năng lượng (điện) và trách nhiệm mở rộng của nhà sản xuất.

²⁹ Cụ thể như:

(i) VCCI: tổ chức Hội thảo “Luật Đất đai 2024 - Những nội dung quan trọng doanh nghiệp cần biết”, Khóa đào tạo “Quản trị doanh nghiệp thông minh để tăng năng suất chất lượng cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp”, “Cập nhật kiến thức pháp luật về thuế, Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, kiến thức kế toán doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh mới”; Diễn đàn Chiến lược phát triển kinh tế tư nhân 2024; triển khai chương trình tham vấn doanh nghiệp trong thương mại quốc tế và các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp rong phòng về thương mại; tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp về chính sách hội nhập và cam kết liên quan đến các Hiệp định thương mại tự do (FTA) hiệu lực.

(ii) Hội đồng các hiệp hội doanh nghiệp Đồng bằng sông Cửu Long: Tổ chức thực hiện tốt việc thông tin về các VBQPPL, thông tin kinh tế - chính trị - xã hội, kiến thức kinh doanh,... tới các doanh nghiệp hội viên; phối hợp tổ chức “Hội nghị phổ biến Hiệp định thương mại mới dành cho các doanh nghiệp tỉnh Cà Mau và các đơn vị khác có liên quan”, tổ chức sự kiện “Chuyển dịch xanh: thách thức, cơ hội cho doanh nghiệp ĐBSCL và giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp”, hội nghị họp mặt hội viên trong Kinh tế Việt Nam 2023 - “Nhận diện thách thức và triển vọng phát triển nhìn từ tác động của Luật Đất đai 2024”;...

(iii) Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam: Thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm nhằm góp ý, phổ biến cơ chế chính sách và sản phẩm, dịch vụ mới cũng như kinh nghiệm quốc tế cho các tổ chức hội viên, như: Cuộc họp với Ngân hàng Nhà nước và một số ngân hàng hội viên, Nhóm công tác ngân hàng để trao đổi, thống nhất ý kiến và kiến nghị về Thuế Giá trị gia tăng đối với nghiệp vụ L/C; làm việc với Bộ Công Thương về gói tín dụng hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận FTA; tổ chức tọa đàm với chủ đề “Một số quy định mới của Luật Đất đai 2024,... và góp ý các dự thảo Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai liên quan đến hoạt động ngân hàng”; tích cực truyền thông về các hoạt động cải cách TTHC của Chính phủ, Hội đồng tư vấn và ngành ngân hàng.

(iv) BRITCHAM: Đồng chủ tịch cùng VCCI tại Diễn đàn Doanh nghiệp Việt Nam (VBF) thường niên với chủ đề “Doanh nghiệp FDI tiên phong thực hiện chiến lược tăng trưởng xanh”; tham gia các cuộc hội thảo, hội nghị, gặp mặt tham vấn chính sách cùng các cơ quan Chính phủ, các buổi workshop phổ biến kiến thức, quảng bá thương mại giữa Việt Nam - UK.

(v) VASEP: tổ chức 03 khóa tập huấn “Kiểm kê khí nhà kính và các giải pháp xanh hóa sản xuất ngành thủy sản”, tập huấn “Hướng dẫn thực hiện triển khai Hệ thống phần mềm truy xuất nguồn gốc thủy sản điện tử (eCDT) và tập huấn “Nâng cao năng lực hoạt động tư vấn và phân biện chính sách” cho các hội/hiệp hội doanh nghiệp ngành hàng.

công cho doanh nghiệp; đánh giá năng lực điểm đến du lịch. Dự kiến trong 06 tháng cuối năm sẽ trình Lãnh đạo Hội đồng tư vấn các báo cáo này.

- Thực hiện Kế hoạch hoạt động và nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, hằng tháng các Ban công tác và thành viên Hội đồng tư vấn đã chủ động tổng hợp PAKN về khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, đời sống của người dân, kịp thời báo cáo Tổ công tác xem xét, chỉ đạo các bộ, cơ quan, địa phương liên quan nghiên cứu, xử lý theo thẩm quyền³⁰. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Hội đồng tư vấn đã tổng hợp 81 PAKN liên quan đến khó khăn, vướng mắc của các hiệp hội doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC chuyển Tổ công tác chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương xem xét, tháo gỡ. Đến nay, các bộ, cơ quan đã có văn bản trả lời đối với 81/81 PAKN của các hiệp hội doanh nghiệp thành viên Hội đồng tư vấn (đạt 100%). Bên cạnh các nhiệm vụ chính được giao, các thành viên Hội đồng tư vấn đã tích cực, chủ động tổng hợp PAKN từ phía các doanh nghiệp hội viên; phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan để tổ chức các buổi làm việc và hỗ trợ các doanh nghiệp hội viên trong quá trình sản xuất, kinh doanh³¹.

³⁰ Các Ban công tác, thành viên Hội đồng tư vấn tổng hợp, gửi PANK như: Ban I, Ban II, Ban IV; Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản Việt Nam, Hiệp hội Dệt may Việt Nam, Hiệp hội Du lịch Việt Nam, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, Hiệp hội Bệnh viện tư nhân Việt Nam, Hiệp hội doanh nghiệp Dược Việt Nam, Hiệp hội doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam, Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam, Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam...

³¹ Cụ thể như:

(i) CIEM: tổ chức tọa đàm “Trao đổi với các hiệp hội doanh nghiệp về môi trường kinh doanh và những vướng mắc, bất cập”.

(ii) Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam (VINASME): Phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức nhiều hội thảo, đối thoại chuyên sâu về pháp luật kinh doanh thuộc Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; phối hợp với Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương triển khai chương trình hợp tác hỗ trợ doanh nghiệp khai thác EVFTA bằng nền tảng thương mại điện tử; ký kết thỏa thuận hợp tác với Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện Đề án Nâng tầm tri thức cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; tổng hợp nhiều PAKN của các doanh nghiệp hội viên về các lĩnh vực: thuế, lao động nước ngoài, điện, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu doanh nghiệp, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, thương mại điện tử,... chuyển các bộ, ngành liên quan nghiên cứu, xử lý.

(iii) Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam (JCCI): Tổ chức đối thoại định kỳ với Tổng Cục Hải quan, Bộ Tài chính để giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp Nhật Bản.

(iv) Phòng Xúc tiến và đầu tư thương mại Hàn Quốc tại Hà Nội (KOTRA): Tổ chức tọa đàm đối thoại chính sách với các doanh nghiệp Hàn Quốc về khởi nghiệp tại Việt Nam, trong đó có các vấn đề liên quan đến thủ tục đầu tư, quy định pháp lý đầu tư v.v...; phối hợp với Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam và các hiệp hội doanh nghiệp Hàn Quốc tổ chức các buổi đối thoại để lắng nghe ý kiến và hỗ trợ các vấn đề về đầu tư kinh doanh cho các doanh nghiệp Hàn Quốc tại Việt Nam, tổ chức đoàn công tác làm việc tại từng địa phương nhằm trao đổi các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp với lãnh đạo các sở, ban, ngành.

(v) VCCI: tổ chức công bố Báo cáo Dòng chảy pháp luật kinh doanh năm 2023 (ngày 25/4/2024); Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thường niên;

(vi) Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam: phối hợp với Tổ chức tài chính quốc tế (IFC) và Ban sáng lập Hiệp hội Kinh doanh mua bán nợ tổ chức hội thảo “Nâng cao tính lành mạnh, hiệu quả của cho vay tiêu dùng và quy định, thực tiễn thu hồi nợ”; báo cáo, kiến nghị các vấn đề liên quan đến dự thảo Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai liên quan đến hoạt động ngân hàng và các vấn đề thúc đẩy phát triển sử dụng chữ ký số trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng.

(vii) Hiệp hội Du lịch Việt Nam đề xuất các nội dung trọng tâm để thúc đẩy phát triển ngành du lịch như: các chính sách hỗ trợ từ ngân sách nhà nước để xây dựng sản phẩm du lịch mới; hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch sau đại dịch COVID-19; đẩy mạnh hoạt động xúc tiến du lịch ở nước ngoài; đầu tư hạ tầng du lịch cho các khu vực trọng điểm du lịch và mở rộng việc cấp visa điện tử cho khách du lịch ở nhiều quốc gia,...

(viii) VASEP: tập hợp các kiến nghị của doanh nghiệp ngành hàng liên quan đến Nghị định số 132/2020/NĐ-CP, Nghị định số 37/2024/NĐ-CP, Nghị định số 38/2024/NĐ-CP và một số quy định liên quan,...

(ix) Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam: thành lập chuyên trang “Doanh nhân trẻ Việt Nam hiến kế cải cách TTHC” tại website của Hội (địa chỉ <http://vyea.org.vn>); định kỳ tổng hợp kiến nghị của hội viên liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC gửi báo cáo Hội đồng tư vấn.

b) Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

- Tồn tại, hạn chế: **(1)** công tác tổng hợp, theo dõi tình hình, kết quả xử lý PAKN của cộng đồng doanh nghiệp, người dân về khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC chưa thật sự sát sao, kịp thời; **(2)** việc rà soát, đánh giá độc lập đối với các nhóm QĐKD, TTHC còn thiếu tính chủ động; **(3)** công tác phối hợp trong một số mặt hoạt động giữa các Ban công tác, các thành viên Hội đồng tư vấn chưa thật sự chặt chẽ; **(4)** chất lượng nghiên cứu, tham gia ý kiến, đề xuất kiến nghị đôi khi chưa đạt yêu cầu.

- Nguyên nhân: **(1)** Hội đồng tư vấn mới được kiện toàn, các thành viên Hội đồng tư vấn làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, một số thành viên mới chưa nắm bắt được cách thức, quy trình tổ chức, triển khai hoạt động của Hội đồng tư vấn; **(2)** một số thành viên Hội đồng chưa quan tâm, bố trí nhân lực, nguồn lực để triển khai hoạt động của Hội đồng tư vấn; **(3)** các Ban công tác chưa thật sự chủ động trong việc phát huy vai trò chủ trì, điều phối triển khai nhiệm vụ của Ban.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, vai trò của Tổ công tác, Hội đồng tư vấn và sự quyết tâm, nỗ lực triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của các bộ, ngành, địa phương, công tác cải cách TTHC trong 6 tháng đầu năm 2024 đã đạt nhiều kết quả đáng ghi nhận. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành 01 Nghị định³², 02 Chỉ thị³³, 03 Quyết định³⁴ và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành để thúc đẩy việc triển khai. Theo đó, đã cắt giảm, đơn giản hóa 168 QĐKD tại 16 VBQPPL; phân cấp 108 TTHC tại 21 VBQPPL; đơn giản hóa 247 TTHC, giấy tờ công dân tại 25 VBQPPL theo các Nghị quyết chuyên đề của Chính phủ; 40 TTHC nội bộ đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa và 1.012 TTHC nội bộ đã được các bộ, ngành, địa phương phê duyệt phương án đơn giản hóa theo thẩm quyền. Bên cạnh đó, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã có sự cải thiện rõ rệt; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và số hóa kết quả giải quyết TTHC tại các bộ, ngành, địa phương đều tăng so với cùng kỳ năm 2023; hơn 4.500 dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó nhiều dịch vụ công đã được tái cấu trúc, đơn giản hóa quy trình thực hiện. Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục phát huy vai trò phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách TTHC của cơ quan, đơn vị và theo dõi, giám sát của cá nhân, tổ chức.

Tổ công tác đã phát huy vai trò giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về cải cách

(x) EUROCHAM: đã gửi 42 công văn, bao gồm các công văn từ các Tiểu ban ngành nghề của Eurocham tới các bộ, cơ quan liên quan để đưa ra các ý kiến và khuyến nghị nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong các VBQPPL và đề nghị các cuộc gặp gỡ, đối thoại chính thức với các bộ, cơ quan nhằm nâng cao hợp tác, phát triển giữa Hiệp hội và các bộ, cơ quan; đồng thời, thảo luận chuyên sâu về các vấn đề liên quan đến các lĩnh vực: Luật Thuế GTGT, Thuế tiêu thụ đặc biệt, Luật Dược, Giấy phép lao động cho người nước ngoài, trách nhiệm mở rộng của nhà sản xuất, Hợp đồng mua bán điện trực tiếp.

³² Nghị định số 63/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ

³³ Gồm: Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 và Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ

³⁴ Gồm các Quyết định số: 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024, số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 và số 498/QĐ-TTg ngày 11/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ

TTHC, góp phần khắc phục điểm yếu trong khâu tổ chức thực thi và Hội đồng tư vấn cũng đã phát huy vai trò “cầu nối” giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp, huy động sự tham gia rộng rãi của cộng đồng doanh nghiệp và người dân vào quá trình cải cách của Chính phủ, bảo đảm cải cách hướng tới người dân, phục vụ người dân cũng như nâng cao khả năng phản ứng chính sách. Đến nay, Tổ công tác đã cơ bản hoàn thành 13/17 nhiệm vụ (không có nhiệm vụ quá hạn), Hội đồng tư vấn hoàn thành 10/23 nhiệm vụ (không có nhiệm vụ quá hạn) theo Kế hoạch hoạt động.

Mặc dù đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: **(1)** Một số quy định, TTHC còn chồng chéo, phức tạp, qua nhiều khâu trung gian; việc đánh giá tác động chính sách, chi phí tuân thủ cũng như hoạt động tham vấn của một số cơ quan tuân thủ chưa nghiêm; **(2)** TTHC nội bộ trong từng bộ, cơ quan, địa phương và giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau còn phức tạp, rườm rà; **(3)** Việc tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân chưa được quan tâm đúng mức, tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là ở cơ sở vẫn còn tình trạng những nhiễu, tiêu cực; **(4)** Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC chủ yếu theo phương thức truyền thống hồ sơ giấy, theo địa giới hành chính; một số dịch vụ công trực tuyến thực hiện chưa thuận lợi; **(5)** Việc số hóa tái sử dụng dữ liệu số hóa tại các bộ, ngành, địa phương còn thấp.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế nêu trên có cả chủ quan và khách quan, trong đó nguyên nhân chủ quan là chủ yếu, như: **(1)** Người đứng đầu một số bộ, cơ quan, địa phương chưa quan tâm đến công tác cải cách TTHC; **(2)** Trình độ của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế, chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực thi công vụ; **(3)** Thói quen làm việc theo phương thức truyền thống, chưa theo kịp với tiến bộ khoa học kỹ thuật và công nghệ; **(4)** Công tác phối hợp giữa các bộ, cơ quan, địa phương đôi khi còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ, kịp thời; **(5)** Hạ tầng công nghệ thông tin còn yếu, thiếu đồng bộ, nhiều hệ thống đã được đầu tư từ lâu, chưa được nâng cấp, phát triển; **(6)** Nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC chưa đảm bảo.

IV. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Để triển khai hiệu quả công tác cải cách TTHC trong 6 tháng cuối năm 2024, quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp Quốc hội đề nghị Chính phủ quan tâm chỉ đạo tập trung thực hiện tại Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024 về kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024, các bộ, ngành, địa phương, Tổ công tác và Hội đồng tư vấn tập trung vào các giải pháp và nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Đối với các bộ, ngành, địa phương

a) Về cải cách quy định TTHC

- Tăng cường kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách cụ thể đối với quy định TTHC, thực hiện tốt việc tham vấn (tăng cường tham vấn trên môi trường điện tử), thẩm định, thẩm tra dự án, dự thảo VBQPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, khả thi, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó tổ chức thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 6 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, tổ chức thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh ngay sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Xây dựng, trình Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm giấy phép và đổi mới hoạt động cấp phép tại các bộ, ngành, địa phương giai đoạn 2025-2030 để tiếp tục cắt giảm thực chất, hiệu quả TTHC tạo môi trường sản xuất kinh doanh thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Khẩn trương hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung các VBPP thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ để tổ chức thực thi phương án phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 trên cơ sở đảm bảo tính thống nhất của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Khẩn trương công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau, giữa các bộ, cơ quan với các Cục, Vụ và tương đương, giữa Ủy ban nhân dân cấp tỉnh với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Về cải cách việc thực hiện TTHC

- Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Tổ chức triển khai hiệu quả 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thúc đẩy triển khai Đề án 06, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và hoàn thành việc xây dựng, hoàn thiện, nâng cấp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hoá giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến liên thông.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tại Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh là cơ quan hành chính có chức năng tiếp nhận,

giải quyết và kiểm soát, theo dõi, đánh giá thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các tiêu chí Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, đây là công cụ trực tuyến đánh giá nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương và phục vụ chỉ đạo, điều hành trong cải cách TTHC.

- Đẩy mạnh truyền thông về công tác cải cách TTHC và tăng cường công tác tập huấn, huy động sự tham gia của người dân, hiệp hội, doanh nghiệp.

2. Đối với Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ

- Từng thành viên Tổ công tác tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc hoặc phối hợp chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách, trong đó tổ chức làm việc bằng hình thức phù hợp và tích cực khai thác, sử dụng Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công để hỗ trợ công tác chỉ đạo, đôn đốc.

- Tiếp nhận các PAKN của cá nhân, tổ chức, các thành viên Hội đồng tư vấn về cơ chế, chính sách, TTHC và chỉ đạo, đôn đốc việc xử lý PAKN. Tổ chức hoặc tham gia đối thoại, làm việc bằng hình thức phù hợp và cử cán bộ có trách nhiệm liên quan tham dự đối thoại, làm việc với các cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn và cộng đồng doanh nghiệp để lắng nghe, nhận diện các khó khăn, vướng mắc là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân. Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác xem xét chỉ đạo tháo gỡ.

- Tổ chức các phiên họp chuyên đề của Tổ công tác để đánh giá cụ thể tình hình, kết quả thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ cải cách TTHC. Nghiên cứu, đề xuất với Thủ tướng Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác các sáng kiến, giải pháp thúc đẩy cải cách TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách.

- Chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện mô hình thí điểm Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tại Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện.

3. Đối với Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ

- Chủ động nắm bắt, cung cấp thông tin, tài liệu chi tiết, rõ ràng về các khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân, đồng thời sắp xếp thứ tự ưu tiên cần giải quyết và đề xuất giải pháp (nếu có), báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

- Tập trung hoàn thiện các báo cáo nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách quy định, TTHC và đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC tại các bộ, ngành,

địa phương, kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ các phương án cải cách cơ chế, chính sách, TTHC, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp.

- Nghiêm túc tổ chức nghiên cứu, tham gia ý kiến đối với các quy định, TTHC ngay trong dự thảo VBQPPL, phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp trong giải quyết TTHC của các bộ, ngành, địa phương, bảo đảm chất lượng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề thúc đẩy công tác cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương và phát huy vai trò của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn, Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực kiến nghị Thủ tướng Chính phủ và Phó Thủ tướng Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Các bộ, ngành, địa phương và thành viên Tổ công tác, thành viên Hội đồng tư vấn tổ chức triển khai các giải pháp, nhiệm vụ nêu tại mục IV về các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024 của Báo cáo, trong đó tập trung nguồn lực, ưu tiên thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC được Quốc hội giao tại mục 9 Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29 tháng 6 năm 2024 của Quốc hội.

2. Các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Y tế, nghiên cứu xử lý và có văn bản trả lời kiến nghị, đề xuất của các bộ, địa phương tại Phụ lục III kèm theo Báo cáo, hoàn thành trước ngày 15 tháng 8 năm 2024, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực đề tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Chính phủ.

3. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương nghiên cứu xử lý và có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của các thành viên Hội đồng tư vấn tại Phụ lục IV kèm theo Báo cáo, hoàn thành trước ngày 30 tháng 8 năm 2024, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực đề tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách TTHC, hoạt động của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn 6 tháng đầu năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới và một số kiến nghị, đề xuất. Văn phòng Chính phủ kính báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Phó Thủ tướng Chính phủ - Tổ trưởng Tổ công tác./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Thành viên Tổ công tác cải cách TTHC;
- Các Thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC;
- VPCP: BTCN, các PCN;
- Trợ lý, Thư ký của TTgCP, PTTgCP Trần Lưu Quang;
- các Vụ, Cục, Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn