

**Phụ lục II**  
**TỔNG HỢP NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**  
**THUỘC THẨM QUYỀN TRẢ LỜI CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VPCP ngày tháng năm 2024 của Văn phòng Chính phủ)

Số TT	Bộ, ngành, địa phương có đề xuất, kiến nghị	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Nội dung trả lời
<b>I</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
1.	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn UBND tỉnh Hòa Bình	Hoàn thiện Công Dịch vụ công quốc gia, xây dựng chức năng và phân quyền cho địa phương có thể truy xuất các dữ liệu, số liệu thống kê theo các chỉ số đánh giá theo thời gian thực (Quyết định số 766/QĐ-TTg) để thuận lợi cho Bộ, ngành, địa phương có thể chủ động đối chiếu các số liệu đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ tốt công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành tại Bộ, ngành, địa phương.	Hiện tại, Công Dịch vụ quốc gia đã thực hiện việc phân quyền cho các Bộ, ngành, địa phương để chủ động trong việc theo dõi, giám sát và đánh giá kết quả triển khai nhiệm vụ liên quan đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, phục vụ cho công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành tại địa phương.
2.	UBND tỉnh Điện Biên	Chỉ đạo đơn vị vận hành Công Dịch vụ công quốc gia có giải pháp đồng bộ kịp thời kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Công dịch vụ công quốc gia; xem lại cách tính “Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến” công dịch vụ công quốc gia khi thực hiện đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (không tính các hồ sơ chưa đến thời hạn trả kết quả vì không có kết quả xử lý gắn kèm).	- Về nội dung “Có giải pháp kỹ thuật để quá trình đồng bộ diễn ra theo thời gian thực”: Văn phòng Chính phủ đã có hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia và công khai tại mục 8, hướng dẫn sử dụng cho Bộ, ngành, cơ quan, địa phương tại chức năng hỗ trợ trên Công Dịch vụ công quốc gia ( <a href="https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html">https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html</a> ). Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu, thực hiện. - Đối với nội dung về cách tính điểm đối với “Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến” đã được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg của

			Thủ tướng Chính phủ, trong đó không thực hiện tính điểm đối với hồ sơ đang xử lý trong Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến
3.		Tích hợp, đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống giải quyết TTHC về “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” tại địa chỉ <a href="http://quantrincovi.dichvucong.gov.vn">quantrincovi.dichvucong.gov.vn</a> của Cổng Dịch vụ công quốc gia với hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để thuận tiện cho công tác thống kê, tổng hợp báo cáo số liệu về giải quyết TTHC trực tuyến.	Văn phòng Chính phủ ghi nhận đề xuất, kiến nghị của địa phương để nghiên cứu, xử lý.
4.		Xem xét lại cách tính 02 chỉ số trong Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (1) Chỉ số “Công khai, minh bạch”: khi đánh giá việc công bố, công khai TTHC của UBND các tỉnh, thành phố, đề nghị không tính các TTHC không thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, ví dụ: các thủ tục liên quan đến biển, đường sắt, khu công nghiệp, giấy phép liên vận .....đối với các tỉnh, thành phố không có biển, đường sắt, khu công nghiệp, đường biên giới với Trung Quốc, Lào, Campuchia... (2) Chỉ số “Dịch vụ công trực tuyến”: đề nghị chỉ thực hiện đánh giá đối với các hồ sơ đã giải quyết, không đánh giá các hồ sơ đang giải quyết vì hồ sơ TTHC chỉ được tính là dịch vụ công trực tuyến khi có kết quả xử lý gắn kèm.	Cách tính điểm đối với các chỉ số đã được quy định cụ thể tại Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong đó, “chỉ số Dịch vụ công trực tuyến” không thực hiện tính điểm đối với hồ sơ đang xử lý; chỉ số “công khai, minh bạch” không thực hiện tính điểm đối với các TTHC không thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương mà chỉ cung cấp DS các TTHC chưa địa phương hóa để các ĐP tham khảo... Đề nghị UBND tỉnh nghiên cứu kỹ các quy định để có cơ sở triển khai, thực hiện; trường hợp có khó khăn, vướng mắc liên hệ đầu mối Văn phòng Chính phủ để được hỗ trợ, giải đáp.

5.	UBND tỉnh Hòa Bình	Hướng dẫn, hỗ trợ về mặt kỹ thuật cho địa phương để truy xuất hồ sơ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể thuộc tỉnh chậm tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ trực tuyến được nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia (Theo đánh giá của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 10198/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ).	Văn phòng Chính phủ đang tích cực phối hợp làm việc với các bên liên quan để hoàn thành nâng cấp chức năng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó có nội dung do địa phương đề xuất. Đồng thời, luôn thường xuyên hỗ trợ về nghiệp vụ và kỹ thuật cho các bộ, ngành, địa phương. Trong quá trình triển khai nhiệm vụ, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị địa phương liên hệ với chuyên viên theo dõi để được trao đổi, hướng dẫn.
6.	UBND tỉnh Lai Châu	Bổ sung nhiều hình thức thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ngoài hình thức thanh toán trực tuyến bằng tài khoản, như: Quét mã QR-code để chuyển khoản vào tài khoản chuyên thu của các cơ quan, đơn vị tiếp nhận giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân có nhiều sự lựa chọn thanh toán khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	Các hình thức thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia được cung cấp theo quy định tại ND số 45/2020/NĐ-CP, ND số 11/2020/NĐ-CP, QĐ số 274/QĐ-TTg và TT số 01/2023/TT-VPCP. Hình thức thanh toán quét mã QR hiện không được ghi nhận là hình thức thanh toán phí/lệ phí DVCTT hợp lệ theo quy định PL hiện hành. Đề nghị ĐP nghiên cứu kỹ các VB QPPL để triển khai thực hiện
<b>II</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
7.	UBND tỉnh Lai Châu	Có giải pháp kỹ thuật, công cụ hỗ trợ địa phương theo dõi, xử lý chính xác các hồ sơ quá hạn, chậm hạn theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.	Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, tiếp thu trong quá trình nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia.
8.	UBND tỉnh Hòa Bình	Sớm bổ sung thêm tính năng cho phép người dùng xuất dữ liệu danh sách các hồ sơ đã xử lý quá hạn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, tiếp thu trong quá trình nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia.

		trên Cổng DVC Quốc gia. Đồng thời, phân quyền cho địa phương trích xuất các chỉ số thành phần khác theo tuần, tháng, quý, năm nhằm giúp các địa phương kết xuất báo cáo và thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.	
9.	UBND tỉnh Sơn La	Có giải pháp kỹ thuật để quá trình đồng bộ diễn ra theo thời gian thực, đồng thời có công cụ hỗ trợ địa phương theo dõi, xử lý chính xác các hồ sơ quá hạn, chậm hạn theo Bộ Chỉ số trên Cổng DVC quốc gia.	Văn phòng Chính phủ đã có hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và công khai tại mục 8, hướng dẫn sử dụng cho Bộ, ngành, cơ quan, địa phương tại chức năng hỗ trợ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia ( <a href="https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html">https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html</a> ). Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu, thực hiện.
<b>III</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ TTHC TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
10.	Bộ Giao thông vận tải	Hiện tại, Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC vẫn còn một số vấn đề kỹ thuật (như việc người nhập chưa bấm công khai TTHC nhưng hệ thống đã tự động công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia khi văn bản QPPL chưa có hiệu lực gây khó khăn cho người thực hiện TTHC...), đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm có biện pháp xử lý, hoàn thiện tính năng của Hệ thống.	Qua rà soát, hiện Văn phòng Chính phủ chưa phát hiện các vấn đề này. Đề nghị Bộ GTVT cung cấp thêm thông tin cụ thể về các TTHC nêu trên để Văn phòng Chính phủ kiểm tra, xử lý.
<b>IV</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, TRẢ LỜI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		

11.	UBND tỉnh Điện Biên	Nâng cấp Hệ thống phản ánh, kiến nghị đảm bảo thống nhất về thông tin, số liệu thuận tiện cho việc tra cứu, xử lý của địa phương	Văn phòng Chính phủ ghi nhận những ý kiến góp ý của các BNĐP để kiểm tra, hoàn thiện hệ thống. Tuy nhiên, đề nghị UBND tỉnh ĐB nêu cụ thể hơn về các thông tin, số liệu chưa được thống nhất để kiểm tra, xử lý.
<b>V</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG VỀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN BÁO CÁO</b>		
12.	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Hoàn thiện Hệ thống báo cáo Chính phủ với đầy đủ biểu mẫu, đề cương báo cáo hàng tháng, bổ sung các tính năng thống kê số liệu để hỗ trợ bộ, ngành, địa phương trong theo dõi, chỉ đạo và đánh giá công tác cải cách TTHC.	Văn phòng Chính phủ đang nghiên cứu để cung cấp các Biểu mẫu báo cáo tháng về công tác KSTTHC trên Hệ thống TTBC Văn phòng Chính phủ và sẽ hướng dẫn các BNĐP thực hiện trong thời gian tới.
13.	Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh Điện Biên	Đề tạo điều kiện cho các bộ, địa phương trong quá trình thực hiện cũng như đơn giản hóa chế độ báo cáo theo quy định, đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét chuyển từ hình thức báo cáo bằng văn bản hàng tháng sang hình thức nhập số liệu vào Hệ thống báo cáo Chính phủ.	Văn phòng Chính phủ đang nghiên cứu để cung cấp các biểu mẫu báo cáo tháng về công tác KSTTHC trên Hệ thống TTBC Văn phòng Chính phủ và sẽ hướng dẫn các BNĐP thực hiện trong thời gian tới.
<b>VI</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG VỀ ĐƠN ĐỐC, HƯỚNG DẪN, TRIỂN KHAI TẬP HUẤN CHUYÊN MÔN NGHIỆP VỤ</b>		
14.	Bộ Xây dựng	Đề nghị Văn phòng Chính phủ bố trí các buổi tập huấn cho các cán bộ, công chức của Bộ để nhằm thúc đẩy tiến độ rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.	Văn phòng Chính phủ đã tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ trực tuyến cho tất cả các bộ, ngành, địa phương (ngày 11/10/2023) và sẽ tiếp tục tổ chức tập huấn vào thời điểm thích hợp.
15.	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Xây dựng Bộ Tư pháp	Thường xuyên tổ chức tập huấn trực tiếp nghiệp vụ kiểm soát TTHC, theo dõi cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, quan tâm tập huấn các nội dung mới theo Thông tư	Trong thời gian qua, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức các buổi tập huấn cho các cán bộ, công chức của các bộ, ngành, địa phương. Đồng thời, luôn trao đổi, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương để giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện. Trong thời gian tới, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục tổ chức tập huấn vào thời điểm thích hợp.

		01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ và các văn bản có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC cũng như công tác cải cách TTHC.	
<b>VII NHÓM LIÊN QUAN ĐẾN NỘI DUNG KHÁC</b>			
16.	Bộ Tư pháp	Tham mưu xử lý đề xuất, kiến nghị của Bộ Tư pháp tại Báo cáo số 171/BC-BTP ngày 12/4/2024 và Báo cáo số 181/BC-BTP ngày 23/4/2024 của Bộ Tư pháp về việc tháo gỡ “điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06 liên quan đến việc đưa nhóm TTHC “Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả tập sự hành nghề luật sư và cấp phiếu LLTP” ra khỏi Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.	Ngày 11/6/2024, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 498/QĐ-TTg phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp. Đề nghị Bộ Tư pháp tham mưu thực thi phương án đơn giản hóa thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả hành nghề luật sư theo phương án đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.
17.	UBND tỉnh Kiên Giang	Đề nghị các bộ, ngành trung ương công bố, công khai TTHC theo quy định và đồng gửi Quyết định công bố TTHC về các sở, ngành đề địa phương chủ động tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, công khai danh mục TTHC kịp thời phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Đối với nội dung này, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có chỉ đạo các bộ, ngành thực hiện nghiêm việc công bố, công khai TTHC bảo đảm theo đúng quy định. VPCP sẽ tiếp tục đôn đốc, theo dõi các bộ, ngành trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ nêu trên.